

## **Všeobecné obchodní podmínky e-shopu antique.cz, který provozuje firma RNDr. Ing. Aleš Bacík - AICOM**

### **Právní status**

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) platí pro obchodování prostřednictvím e-shopu "**mince.antique.cz**", alias "**antique.cz**" provozovaného firmou

**RNDr. Ing. Aleš Bacík - AICOM** se sídlem **Chotěbořská 2516, 580 01 Havlíčkův Brod**, IČ: 10463895, DIČ: CZ5611132219, fyzická osoba podnikající na základě živnostenského oprávnění, nezapsaná v obchodním rejstříku, která je plátcem DPH (dále jen „Prodávající“).

Na základě objednávky kupujícího, kterou následně potvrdí pracovník dodavatele a těchto VOP vzniká kupní smlouva mezi Prodávajícím a jinou fyzickou, nebo právnickou osobou (dále jen „Kupujícím“) prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího. Obchodní portál "antique.cz" slouží především pro prodej sběratelských a investičních mincí a bankovek pro sběratele a individuální investory.

Obchodní podmínky dále upravují práva a povinnosti smluvních stran při využívání webové stránky Prodávajícího umístěné na adrese <http://antique.cz> (dále jen E-shop) a další související právní vztahy. Webová aplikace běží na modifikovaném systému PrestaShop™ na serverech firmy Metropolitní s.r.o. H.Brod.

Tyto VOP se nevztahují na případy, kdy osoba, která hodlá nakupovat zboží od prodávajícího, jedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti. V těchto případech je buď uzavírána zvláštní písemná kupní smlouva, nebo na základě objednávky kupujícího je postupováno dle ustanovení obchodního zákoníku ČR.

Ustanovení odchylná od těchto VOP je možné sjednat individuálně a oboustranně odsouhlasit e-mailem, nebo jinou písemnou formou ve formě písemné kupní smlouvy. Takto sjednaná ustanovení jsou platná vždy pro obchodní případ, nebo případy specifikované v takto sjednané kupní smlouvě.

### **Ochrana osobních údajů**

Veškeré informace o našich zákaznících uchovává Prodávající v souladu s platnými zákony ČR, zejména se zákonem o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb. ve znění pozdějších dodatků a předpisů. Tyto informace Prodávající zásadně neposkytuje je třetím osobám. Osobní údaje zákazníků jsou zabezpečeny proti zneužití a budou využity pouze k účelu realizace obchodu. Kupující přihlášením do webové aplikace e-shopu souhlasí se zpracováním a shromažďováním svých osobních údajů v databázi Prodávajícího pro účely realizací smluv do doby svého písemného vyjádření nesouhlasu s tímto zpracováním osobních údajů. Kupující má právo přístupu ke svým osobním údajům, právo na jejich opravu a zaručuje jejich aktuální platnost po celou dobu registrace. Osobní údaje Prodávající na základě písemné žádosti klienta vymaže ze své databáze. Prodávající pro účely uzavření kupní smlouvy požaduje osobní informace v následujícím rozsahu: jméno a příjmení, adresa, telefonní a mailový kontakt, případně název firmy, IČ a DIČ. Osobní údaje o klientech jsou plně zabezpečeny proti zneužití a Prodávající se zavazuje tyto nepředávat třetím osobám, vyjma případů kdy je ze zákona povinen takto učinit (např. na základě soudního příkazu)

### **Uzavírání elektronické kupní smlouvy**

Veškeré objednávky Kupujícího lze učinit prostřednictvím internetového obchodu Prodávajícího provozovaného na adrese <http://antique.cz>, e-mailem odeslaným na adresu Prodávajícího, nebo po předchozí domluvě osobně v prodejně Prodávajícího. Odesláním objednávky Kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito VOP a že s nimi souhlasí, k čemuž při kompletaci objednávky byl vyzván

výslovně učinit.

Kupující řádně vyplní elektronickou objednávku v e-shopu antique.cz, v níž budou uvedeny veškeré požadované identifikační údaje Kupujícího (jméno, příjmení, adresa trvalého pobytu, doručovací adresa, je-li odlišná od adresy trvalého pobytu, e-mail, telefonní číslo) a specifikace vybraného zboží (druh, množství, atd.). Objednávku lze učinit rovněž prostřednictvím e-mailu či po předchozí domluvě osobně v sídle Prodávajícího.

Kupující se zavazuje v objednávce učiněné některým z výše popsanych způsobů uvést správné identifikační údaje (zejm. správné jméno, příjmení a doručovací adresu, na kterou má být zboží odesláno) a bere na vědomí, že bude povinen Prodávajícímu nahradit případnou škodu vzniklou v souvislosti s nesprávně uvedenými údaji.

Závaznou objednávkou se rozumí objednávka odeslaná Kupujícím a potvrzená Prodávajícím, tedy případ na jehož základě automaticky vzniká a platí elektronická kupní smlouva mezi Kupujícím a Prodávajícím. V případě zaslání objednávky prostřednictvím e-shopu obdrží Kupující automatickou mailovou odpověď o přijetí objednávky do systému, tímto však ještě nedochází k potvrzení objednávky. Ve všech případech následně obdrží Kupující potvrzení objednávky od pracovníka Prodávajícího.

Prodávající si vyhrazuje právo odmítnout potvrzení objednávky, pokud:

- kupujícím uvedená doručovací adresa, výše objednávky (popř. jiné identifikační údaje) je zjevně nekompletní, pochybná či nesprávná.
- kupující odmítne požadavek Prodávajícího na uzavření elektronické kupní smlouvy v případě objednávky s objemem nad 50.000,- Kč, v těchto případech bude sepsána písemná kupní smlouva stržena oběma smluvními stranami.
- kupující v minulosti nedostal vůči Prodávajícímu svým závazkům vyplývajících z těchto VOP.

Prodávající si vyhrazuje právo odmítnout vyřízení objednávek případně krátit počet objednaných kusů z následujících důvodů:

- pokud je převis poptávky na konkrétní zboží vůči disponibilním či nasmlouvaným objemům zboží Prodávajícího.
- množství produktů jedné položky je vyšší než obvyklé pro individuálního sběratele či investora, nebo je patrné že Kupující je obchodník, který hodlá zboží dále prodávat. V takových případech je vhodné kontaktovat nás telefonicky a domluvit možnosti obchodu.
- pokud počet kusů objednaných pamětních mincí za cenu ČNB přesahuje 4 ks u PSM a 2 ks u PZM
- došlo-li k provozně-technické chybě, v důsledku které byly zveřejněny na stránkách Prodávajícího chybné informace (chybná dostupnost zboží či chybná cena).

V těchto případech vyzoomí Prodávající Kupujícího o odmítnutí nebo krácení objednávky zprávou na jeho e-mailovou adresu.

Potvrzením objednávky ze strany Prodávajícího dochází podle těchto VOP k uzavření elektronické kupní smlouvy, jejíž náležitosti vyplývají z potvrzení objednávky a těchto VOP.

### **Práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího**

Prodávající je povinen vyřídit závaznou objednávku a odeslat objednané zboží na adresu uvedenou v objednávce do 14-ti pracovních dní od zaplacení zálohy (připsání finančních prostředků na účet Prodávajícího) nebo dle dohody s Kupujícím připravit zboží k osobnímu předání v prodejně Prodávajícího. Je-li v popisu objednaného zboží uvedena delší lhůta dodání, je u objednávky obsahující toto zboží závaznou lhůtou vyřízení tato delší dodací lhůta. V den expedice zboží Prodávající Kupujícímu zašle vyzoomění o odeslání zboží na jeho e-mailovou adresu. Místo plnění a přechod vlastnických práv ke zboží je uvedeno v potvrzení objednávky (osobně, cenným psaním

nebo dobírkou).

V případě nákupu pamětních zlatých a stříbrných mincí České národní banky (PZM a PSM) před jejich emisí má kupující možnost tyto mince nakupovat za speciální cenu, která je stejná jako zveřejněná cena ČNB od doby, kdy je takovéto zboží dostupné na stránkách E-shopu až do doby data emise. Za tuto cenu je možno nakoupit jedním Kupujícím omezený počet kusů mincí, tak aby byl plněn účet e-shopu "antique.cz" - tedy aby za tuto zvýhodněnou cenu byly mince dostupné co nejširší sběratelské veřejnosti a nedošlo k vyčerpání skladových zásob ze spekulativních důvodů. Tento počet kusů je stanoven na 2 ks jednoho druhu zlaté pamětní mince (PZM) a 4 ks stříbrné pamětní mince (PSM). Toto omezení neplatí v případě objednávek nasmlouvaných na dobu min. 12 měs dopředu a v případě oboustranné dohody pokud je skladová zásoba dostačující. Stejně jako v ostatních případech se takováto objednávka stává závaznou (vzniká elektronická kupní smlouva) po potvrzení objednávky Prodávajícím. Prodávající poté vyzve kupujícího před datem emise k uhrazení kupní ceny. V těchto případech je závazná dodací lhůta pro dodání zboží do 30 dní od data emise.

Kupující se zavazuje odebrat závazně objednané a zasláné zboží a zaplatit celou kupní cenu za odebrané zboží, popř. také další poplatky uvedené v potvrzení objednávky (zejm. dopravné, které zahrnuje poštovné vč. pojištění a manipulační poplatky) v souladu s platebními podmínkami.

Převzetím věci přechází na Kupujícího vlastnictví ke koupené věci. Při zásilkovém prodeji přechází vlastnictví na Kupujícího převzetím věci Kupujícím na jím určeném místě dodání. Jestliže Kupující svým zaviněním poškodí, znehodnotí, nebo zničí objednané zboží před převodem vlastnického práva, odpovídá za škodu podle obecných ustanovení o odpovědnosti za škodu.

Kupující má právo podanou objednávku stornovat e-mailovou zprávou zaslánou Prodejci do doby obdržení potvrzení objednávky.

V případě, že nebude platba za zboží řádně uhrazena, právo Kupujícího na dodání zboží za potvrzenou kupní cenu zaniká. Nejsou tím však dotčena práva Prodávajícího na smluvní pokutu.

### **Kupní cena a její úhrada**

Cena zlatých, stříbrných a sběratelských mincí a investičních mincí a slitků se průběžně upravuje dle pohybu ceny na numismatickém trhu, pohybu cen drahých kovů na trhu a vývoje měnových kurzů. Při objednání není cena uvedná na e-shopu závazná a bude potvrzena Prodávajícím v potvrzení objednávky, čímž se stává závaznou pro obě smluvní strany. V případě prudkého pohybu cen na trhu může prodávající odmítnout potvrzení objednávky za původní cenu a nabídnout novou cenu, kterou může kupující akceptovat nebo odmítnout. V případě akceptování ceny ze strany kupujícího se tato cena stává závaznou pro obě strany. V případě že Kupující zvolí platbu bankovním převodem, Prodávající vystaví a zašle Kupujícímu Zálohovou fakturu a Kupující je povinen uhradit zálohovou platbu na účet Prodávajícího, tak aby byla připsána na účet Prodávajícího do tří pracovních dní.

Pokud Kupující nezplatí zálohovou platbu dle bodu 4.1. musí uhradit Prodávajícímu smluvní pokutu ve výši nákladů vynaložených v souvislosti s obchodním případem. Zejména rozdíly mezi nákupní a neuskutečněnou závaznou prodejní cenou v případě zpětného odkupu zboží, náklady na dopravu ev. další náklady.

Platby je možno provádět dle výběru v e-shop aplikaci následujícími způsoby:

- bezhotovostním převodem na účty Prodávajícího uvedené v e-shopu,
  - u částek do ekvivalentu 15.000,- EURO v hotovosti při převzetí zboží (os.odběr, dobírka)
- Platby bohužel není možné provádět platebními kartami ani přes platební brány PayPal apod.

Daňový doklad - faktura je součástí zásilky a zároveň slouží jako záruční list a obsahuje údaje o DPH.

### **Dodání zboží**

Druh dodání si volí Kupující při kompletaci objednávky dle výběru v e-shop aplikaci následujícími způsoby:

- Zasláním cenným psaním České pošty na udanou adresu Kupujícího (možná pouze platba předem)
- Dobírková zásilka České pošty na udanou adresu Kupujícího
- Osobní převzetí v prodejně Prodávajícího.

Cena poštovného, balného a dobírky se stanoví dohodou smluvních stran a je uvedena při kompletaci objednávky a v jejím potvrzení - elektronické kupní smlouvě. Odeslání zboží Prodávající Kupujícímu oznámí prostřednictvím e-mailové zprávy.

Kupující je povinen objednané zboží přijmout a při převzetí přezkontrolovat neporušenost obalu, dále zda zásilka nevykazuje zjevné znaky poškození, či nekompletnosti. Bude-li některá z těchto skutečností při převzetí zjištěna, je Kupující povinen sepsat zápis s doručovatelem a zásilku nepřevzít. Zjistí-li Kupující poškození či jiné nesrovnalosti (např. neúplnost) po převzetí zásilky, je povinen neprodleně o tom vyrozumět Prodávajícího.

Neobdrží-li Kupující zásilku se zbožím do dvou pracovních dnů od oznámení o odeslání zásilky, jejíž odeslání bylo Kupujícímu oznámeno Prodávající prostřednictvím e-mailu, je Kupující povinen neprodleně o této skutečnosti informovat Prodávajícího.

Při převzetí zboží na prodejně Prodávajícího je Kupující povinen se prokázat platným občanským průkazem nebo pasem. V případě že kupující zmocní jinou osobu k převzetí zboží, ja taková osoba povina se prokázat platným občanským průkazem nebo pasem a předložit notářsky ověřenou plnou moc s ověřeným podpisem Kupujícího. Ve všech případech musí přebírající osoba předložit kopii potvrzení objednávky.

V případě že Kupující nevyzvedne zaplacené zboží do 1 měsíce od výzvy Prodávajícího a nedohodne se jiný termín nebo jiné předání, bude Prodávající zboží skladovat po této lhůtě za úplatu ve výši 0,1% z kupní ceny, minimálně 100 Kč za každý započatý měsíc skladování.

V případě že Kupující nevyzvedne nezaplacené zboží do 14 dnů od výzvy Prodávajícího a nedohodne se jiný termín nebo jiné předání, bude objednávka stornována ze zavinění Kupujícího a Prodávající může uplatnit sankce dle příslušného ustanovení těchto VOP

### **Reklamacce a záruka na zboží**

Na veškeré zboží se vztahuje záruka 24 měsíců. Záruka se nevztahuje na vady způsobené násilným poškozením zboží, neodbornou manipulací, nebo nevhodným skladováním zboží. Kupující učiní reklamaci písemně či e-mailem na adresu Prodávajícího s uvedením jména a adresy kupujícího, čísla objednávky a s popisem zjištěných závad, ev. přiloží fotodokumentaci. Prodávající rozhodne o reklamaci do 5-ti pracovních dnů od obdržení reklamace. Prodávající vyrozumí Kupujícího o výsledku reklamačního řízení na e-mailovou adresu Kupujícího, nedohodnou-li se strany jinak. Reklamaci je Prodávající povinen vyřídit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace.

V případě sběratelských historických mincí a bankovek platí záruka na pravost mince po dobu 1 měsíce od převzetí. V případě výskytu falza historické mince musí Kupující předložit Prodávajícímu posudek znalce obsahující fotografii předložené mince na jehož základě Kupující

dospěl k přesvědčení že se jedná o falzum. Tento posudek bude na základě fotodokumentace porovnám s fotodokumentací Prodávajícího a v případě že se fotodokumentace bude shodovat bude takováto reklamace po vrácení zakoupeného zboží vyřízena vrácením kupní ceny. V případě že reklamované zboží bylo jedinou součástí zásilky má Kupující v tomto případě právo i na vrácení dopravného.

### **Zrušení objednávky, odstoupení od smlouvy**

Vzhledem k povaze obchodvaného zboží jímž jsou zlaté a stříbrné investiční mince a slitky z drahých kovů a zboží, kde prodejní cena zboží nepřevyšuje cenu drahého kovu ve zboží o více jak 25%., nebo jehož cena závisí na výchylnkách trhu nezávisle na vůli dodavatele (Občanský zákoník § 53 odst.8 písm.b), Kupující nemá právo odstoupit od smlouvy dle § 54c odst.2. Dále Kupující nemůže odstoupit od smlouvy, jejímž předmětem je zboží, které nemůže být pro svůj charakter vráceno (směrnice Evropského parlamentu a Rady 97/7/ES o ochraně spotřebitele v případě smluv uzavřených na dálku).

V případě že Kupující jednostraně stornuje závaznou objednávku potvrzenou ze strany Prodávajícího, je povinen Kupující zaplatit Prodávajícímu smluvní pokutu. Zaplacením smluvní pokuty není nikterak dotčeno právo na náhradu škody.

V případě prodlení Kupujícího s úhradou celé kupní ceny se sjednává smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

### **Závěrečná ujednání**

Tyto obchodní podmínky platí ve znění aktuálně uvedeném na e-shopu Prodávajícího v den odeslání elektronické objednávky Kupujícím. Prodávající si vyhrazuje právo změny obchodních podmínek, tyto změny budou archivovány.

**Tyto obchodní podmínky vstupují v platnost a jsou účinné dnem 1.1.2012  
Platnost těchto obchodních podmínek skončila dnem 31.10.2014**